

	НЕКОМЕРЧЕСКОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени К.И. САТПАЕВА»	
Документ СМК 3 уровня	Редакция 1 От «_11_»_09_2024г.	М.029-04-01.1.01 - 2024

МОДЕЛЬ ВЫПУСКНИКА

КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО ТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА имени К.И. САТПАЕВА (Satbayev University)

Бакалавр по образовательной программе

6B11301 «Транспортные услуги»

(шифр, наименование образовательной программы)

М.029-04-01.1.01 - 2024

Алматы 2024

ПРЕДИСЛОВИЕ

1 РАЗРАБОТАНО: НАО «Казахский Национальный Исследовательский Технический Университет имени К.И. Сатпаева»

Vice provost по академическому
управлению

«04» 09

2024 г.



Н. Кызылбаев

2 СОГЛАСОВАНО

Член Правления - Проректор по
академическим вопросам

«10» 09

2024г

Р.Ускенбаева

И.о. начальника Управления
юридического обеспечения и
государственных закупок

«09» 09

2024 г.

Т.Абукенов

Начальник отдела оценки и качества

«06» 09

2024 г.

А.Сауранбаева

Начальник отдела документационного
обеспечения и развития
государственного языка

«05» 09

2024 г.

Ж.Оракбаева

3 УТВЕРЖДЕНО решением Правления от «11» 09 2024 г. № 12

4 ВВЕДЕНО впервые

СОДЕРЖАНИЕ

	Введение	4
1	Краткое описание образовательной программы	5
2	Составные компоненты при формировании модели выпускника образовательной программы	9
2.1	Цели Образовательной программы	9
2.2	Задачи Образовательной программы	9
2.3	Общие и профессиональные компетенции	9
2.4	Матрица соотнесения результатов обучения образовательной программы с формируемыми компетенциями	11
2.5	Личностные качества специалиста	11
3	Выводы	12
	Приложения	13
	Лист регистрации изменений	14

ВВЕДЕНИЕ

Разработка компетентностной модели выпускника становится безусловным условием для реализации основных направлений Болонского процесса и требованием современного рынка труда. Компетентностная модель выпускника (бакалавриат) призвана отвечать на вопрос о том, какие профессиональные задачи должен уметь решать специалист определенного ранга (должности), того или иного профиля. Формирование современной модели выпускника вуза, отвечающая запросам стейкхолдеров и всех заинтересованных лиц, является главной стратегической целью «Satbayev University» и обеспечивается необходимыми ресурсами для образовательного процесса, включающее кадровое, учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение. Университет ведет целенаправленную кадровую политику и планомерное улучшение материально технической базы университета для обеспечения качества подготовки выпускника - бакалавра, востребованного на рынке труда.

Нормативно-правовая база модели выпускника - бакалавра по образовательным программам Университета основывается на следующих документах:

– Закон Республики Казахстан «Об образовании» № 319-III от 27 июля 2007 года (с изменениями и дополнениями на 11.07.2017г.)

– Государственная программа развития образования РК на 2011-2020 годы, утвержденная Указом Президента РК № 1118 от 07.12.2011 г.

– ГОСО высшего и послевузовского образования № 604 от 31. 10. 2018 г.

– «Правила Организация учебного процесса по кредитной технологии обучения» (№ 152 от 20.04.2011г. с изменениями и дополнениями № 563 от 12. 10. 2018)

– Типовые правила деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего образования. Постановление Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2017 года №

181. Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденного приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 21 мая 2012 года № 201-п-м с изменениями от 17.04.2013 г.)

1 КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ. РАЗВИТИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Наименование и определение ОП - 6В11301 «Транспортные услуги»

Объектами профессиональной деятельности бакалавра направления образования «ОП - 6В11301 «Транспортные услуги»» являются:

- транспортные организации, предприятия и компании, обеспечивающие перевозку грузов и пассажиров;
- логистические компании и организации, занимающиеся управлением и оптимизацией процессов логистики: складирование, хранение, распределение и упаковка товаров;
- Государственные и местные органы управления ответственные за регулирование транспортной деятельности, безопасность на транспорте, а также за планирование и развитие транспортной инфраструктуры;
- Торговые и производственные предприятия, нуждающиеся в транспортировке своих товаров и материалов, которые могут нанимать специалистов для оптимизации своих логистических процессов;
- Информационные технологии и системы, используемые для управления транспортными процессами, отслеживания грузов и анализа данных;
- Службы транспорта и доставки, предоставляющие услуги по экспресс-доставке и обеспечению доставки товаров с точки отправления до точки назначения;
- Экологические организации и учреждения, работающие по проблемам экологии и устойчивого развития, которые могут участвовать в разработке экологически чистых и эффективных транспортных решений;
- сети связи и системы коммутации.

Работа в области Транспортной логистики дает возможность решать множество важных задач и проблем, связанных с управлением перевозками и оптимизацией логистических процессов.

Подготовка бакалавра по направлению ОП 6В11301 «Транспортные услуги» предполагает формирование определенных профессиональных компетенций, включающих знания и умения по следующим направлениям:

Подготовка бакалавра по направлению ОП 6В11301 «Транспортные услуги» предполагает формирование профессиональных компетенций, которые включают знания и умения по следующим направлениям:

1. Знания в области транспортной логистики:

- Основы управления логистикой, включая теорию и практику организации транспортных потоков, управление запасами и распределение товаров.

2. Транспортное право:

- Знания о правовых нормах и регламентах, касающихся транспортной деятельности, включая международные и национальные законы, правила перевозки

грузов и пассажиров.

3. Экономика и управление в сфере транспортных услуг:

- Основы финансового управления, бюджетирования и оценки эффективности транспортных проектов, включая методы анализа затрат и прибыли.

4. Использование информационных технологий:

- Навыки работы с современным программным обеспечением для планирования и управления транспортными процессами, включая ERP-системы и системы управления цепями поставок (SCM).

5. Управление качеством и сервисом:

- Принципы и методы обеспечения качества в транспортных и логистических услугах, а также навыки управления отношениями с клиентами для повышения уровня сервиса.

6. Планирование и оптимизация перевозок:

- Умения в проектировании и оптимизации маршрутов, выбор наиболее эффективных средств транспорта и методов транспортировки.

7. Анализ рынка транспортных услуг:

- Способности проводить маркетинговые исследования, анализировать рыночные тренды и потребности клиентов в области транспортных услуг.

8. Экологическая устойчивость и безопасность:

- Знания о принципах экологически безопасных технологий транспортировки и управления рисками в транспортной сфере.

9. Координация междисциплинарных процессов:

- Умение взаимодействовать с различными участниками цепочки поставок: поставщиками, подрядчиками, государственными учреждениями и клиентами.

10. Софт навыки:

- Развитие коммуникативных навыков, работа в команде, решение конфликтов и лидерство, что необходимо для эффективного взаимодействия в профессиональной среде.

Формирование этих компетенций позволяет выпускникам успешно работать в различных областях транспортной логистики, обеспечивая эффективное управление движением товаров и услуг, а также способствуя развитию логистической инфраструктуры и повышению качества обслуживания клиентов.

Бакалавра по ОП «6В11301 Транспортные услуги»

В его обязанности также входит:

1. Планирование перевозок:

- Разработка и оптимизация маршрутов для транспортировки грузов и пассажиров, учитывая сроки доставки, затраты и средства транспорта.

2. Организация процессов транспортировки:

- Координация всех этапов доставки, включая погрузку, транспортировку, разгрузку и оформление необходимых документов.

3. Управление запасами:

- Мониторинг и контроль уровня запасов на складах, а также управление процессами их хранения и распределения.

4. Контроль за соблюдением правил и норм:

- Обеспечение соответствия транспортной деятельности требованиям законодательства, включая правила безопасности, экологические нормы и стандарты качества.

5. Анализ и оптимизация затрат:

- Оценка и улучшение эффективности транспортных операций для снижения затрат и повышения прибыльности.

6. Обеспечение качества обслуживания клиентов:

- Установление и поддержание высоких стандартов сервиса, работа с клиентами для удовлетворения их потребностей и ожиданий.

7. Управление документами:

- Подготовка и ведение необходимой документации, связанной с перевозками, включая накладные, транспортные документы и отчетность.

8. Координация с поставщиками и партнерами:

- Создание и поддержание продуктивных отношений с поставщиками услуг и другими участниками цепочки поставок.

9. Оценка и управление рисками:

- Прогнозирование потенциальных рисков, связанных с перевозкой и логистикой, и разработка стратегий по их минимизации.

10. Анализ рыночной ситуации:

- Проведение исследований для выявления тенденций и потребностей клиентов в области транспортных услуг, участие в разработке маркетинговых стратегий.

11. Использование современных технологий:

- Внедрение и применение информационных технологий для автоматизации и оптимизации логистических процессов.

Эти обязанности позволяют специалисту эффективно управлять логистическими процессами, обеспечивая надежность и эффективность транспортировки товаров и услуг, а также поддерживая высокий уровень клиентского сервиса.

Перечень должностей ОП «6В11301 Транспортные услуги» с описанием:

1. Логист:

- Специалист, ответственный за планирование, организацию и контроль транспортных и складских операций. Занимается оптимизацией логистических процессов, снижением затрат и управлением запасами.

2. Менеджер по транспортным операциям:

- Отвечает за координацию всех этапов транспортировки грузов, включая

выбор транспортных средств, планирование маршрутов и контроль за соблюдением сроков доставки.

3. Специалист по перевозкам:

- Осуществляет организацию и контроль грузовых перевозок, работает с документами, связанными с транспортировкой, атмосферой и соблюдением законодательных норм.

4. Экспедитор:

- Занимается организацией доставки грузов в соответствии с заявками клиентов, координирует действия между грузоотправителями, перевозчиками и получателями.

5. Специалист по управлению запасами:

- Ответственен за мониторинг и управление уровнями запасов, анализирует потребности и условия хранения товаров на складах.

6. Аналитик транспортной логистики:

- Проводит анализ данных и исследования по процессам логистики, помогает в разработке стратегий и решений для оптимизации транспортных операций.

7. Менеджер по качеству логистических услуг:

- Осуществляет контроль качества предоставляемых транспортных и логистических услуг, разрабатывает и внедряет меры по улучшению уровня сервиса.

8. Специалист по международным перевозкам:

- Занимается организацией международных перевозок грузов, решает вопросы таможенного оформления, и взаимодействует с международными партнерами.

9. Координатор логистики:

- Осуществляет координацию процессов внутри логистической цепи, взаимодействует с различными подразделениями и контроль выполнения задач.

11. Специалист по транспортной безопасности:

- Разрабатывает и внедряет меры по обеспечению безопасности перевозок, анализирует риски и создает планы по предотвращению инцидентов.

13. Транспортный экономист:

- Осуществляет экономический анализ транспортных операций, оценивает эффективность перевозок и разрабатывает предложения по повышению рентабельности.

14. Специалист по автоматизации логистики:

- Отвечает за внедрение и поддержку информационных систем и технологий для автоматизации процессов перевозки и управления складом

2. СОСТАВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ ПРИ ФОРМИРОВАНИИ МОДЕЛИ ВЫПУСКНИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Ключевые компоненты формирования Модели выпускника образовательной программы включают информацию о целях и задачах образовательной программы, объектах, видах и направлениях профессиональной деятельности, компетентностную модель специалиста (Приложение 1), включая дескрипторы, разновидность компетенций в соответствии с образовательной программой, результаты образовательной программы.

2.1 Цели Образовательной программы:

Обеспечить рынок труда квалифицированными кадрами в области логистики и организации транспортных услуг, формирование знаний, умений и навыков, позволяющих им принимать эффективные управленческие решения в профессиональной среде.

2.2 Задачи Образовательной программы:

- формирование теоретических знаний в области теории и практики транспортных услуг, логистики, транспортного права и управления;
- подготовка обучающихся к выполнению практических задач в сфере организации и управления транспортными процессами, включая навыки работы с документацией и применением современных технологий;
- подготовка обучающихся к решению комплексных задач в области транспортной логистики, в том числе оценка рисков, планирование и оптимизация перевозок;
- формирование способности интегрировать знания из различных областей (экономика, право, управление) для комплексного подхода к управлению транспортными услугами;
- Подготовка обучающихся к взаимодействию с клиентами, умению анализировать потребности и предоставлять высококачественные услуги в сфере транспортировки и логистики;
- развитие аналитического мышления и навыков принятия решений;
- воспитание устойчивых и этически ответственных профессионалов;
- вовлечение обучающихся в проектную, исследовательскую и предпринимательскую деятельность в сфере цифровой логистики;
- обучение эффективной коммуникации, работе в команде, лидерству и управлению проектами в условиях цифровой трансформации.

2.3 Общие и профессиональные компетенции

Общими и профессиональными компетенциями, как результатами

обучения, являются знания, навыки и умения, полученные по завершению дисциплины или курса и отражающие требования.

Общие компетенции:

- коммуникативная компетентность;
- аналитические компетенции;
- организационные компетенции;
- навыки критического и системного мышления;
- работа в команде и лидерство;
- этичность и гражданская ответственность
- способность к саморазвитию и обучению на протяжении всей жизни;
- управление временем и стрессоустойчивость.

Профессиональные компетенции:

- умение разрабатывать схемы логистических цепей, проводить анализ потоков товаров и оптимизировать процессы транспортировки;
- навыки планирования и организации транспортных операций, включая выбор наиболее подходящих средств транспортировки, маршрутов и расписаний;
- знание транспортного законодательства;
- компетенции в области транспортной и складской логистики (организация эффективной системы доставки и хранения товаров с применением цифровых инструментов);
- умение работать с современными программными продуктами и системами для управления логистическими процессами, включая ERP и TMS (Transportation Management Systems);
- навыки оценки рисков и обеспечения устойчивости логистических процессов;
- знания в области «зелёной» и устойчивой логистики;
- умение управлять логистическими проектами и инновациями;
- навыки интеграции логистики с другими бизнес-процессами.

2.4 Матрица соотнесения результатов обучения образовательной программы с формируемыми компетенциями

	PO1	PO2	PO3	PO4	PO5	PO6	PO7	PO8	PO9	PO10	PO11	PO12
ПК1	V											V
ПК 2		V				V	V					
ПК 3		V	V	V	V							
ПК 4				V	V	V	V					
ПК 5				V								
ПК 6					V							V
ПК 7						V	V					V
ПК 8								V	V	V	V	V
ПК 9									V	V	V	V

2.5. Личностные качества бакалавра по ОП «6В11310 Цифровая логистика»

В связи с огромным ростом сектора транспортных услуг и логистики в последние годы, наблюдаются тенденции изменения, влияющие на рынок труда и требования к специалистам. Сегодня специалисты по направлению «Транспортные услуги» играют ключевую роль в глобальной экономике, отвечая за организацию эффективных и безопасных процессов транспортировки грузов и пассажиров. Выпускники таких программ могут внести значительный вклад в эффективность и конкурентоспособность организаций транспортных услуг, создавая новые возможности и вызовы для профессионалов в этой области. Это предъявляет требования к специалистам не только по техническим знаниям, но и по межличностным и аналитическим навыкам

Вот некоторые навыки (личностные качества), которыми необходимо обладать для того, чтобы быть конкурентоспособным специалистом в области цифровой логистики:

- аналитическое мышление;
- техническая грамотность;
- коммуникационные навыки;
- управление проектами;
- стратегическое мышление;
- гибкость и адаптивность;
- критическое мышление;
- инициативность;
- эмоциональный интеллект;
- навыки работы в команде;
- устойчивость к стрессу;
- этика и социальная ответственность.

Выводы

В результате анализа рынка труда можно сделать следующие выводы о востребованности специалистов в области транспортных услуг:

1. Рост спроса на специалистов:

- Увеличение объемов грузоперевозок и пассажирских услуг в условиях глобализации создает внушительный спрос на квалифицированные кадры, что открывает возможности для трудоустройства и карьерного роста.

2. Необходимость адаптации к новым технологиям:

- Профессионалы должны быть готовы к быстро меняющимся технологическим условиям, иметь навыки работы с современными информационными системами и данными. Умение использовать цифровые инструменты становится одним из ключевых требований.

3. Экологическая ответственность:

- Устойчивое развитие и экологические аспекты становятся важными приоритетами для организаций. Специалисты должны внедрять «зеленые» практики в свою деятельность, что требует дополнительных знаний и навыков.

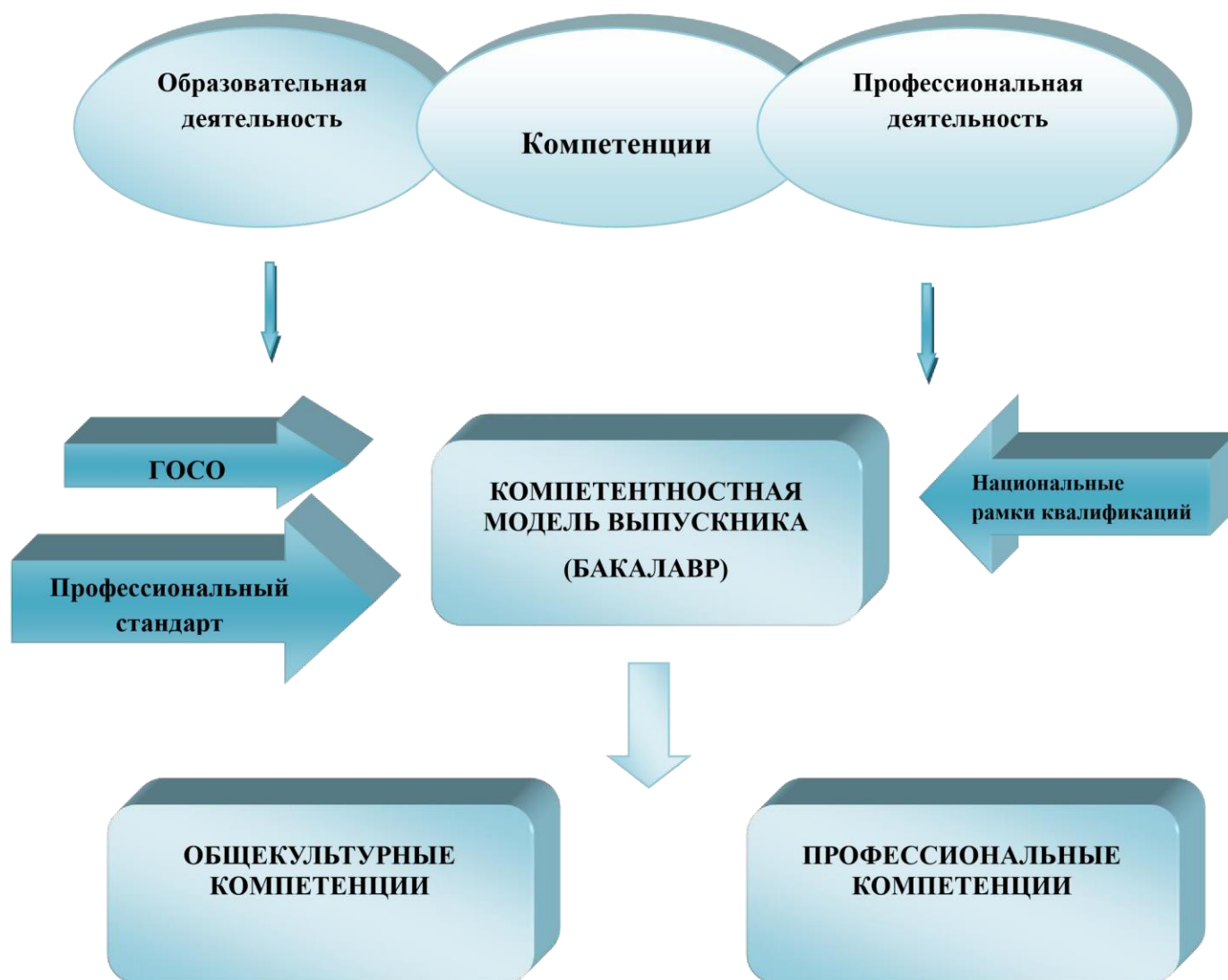
4. Международные вызовы и стандарты:

- Глобализация требует от специалистов глубокого понимания международного законодательства и стандартов, что открывает возможности для работы на международном уровне.

5. Клиентоориентированный подход:

- В условиях жесткой конкуренции акцент на качестве обслуживания клиентов и удовлетворении их потребностей становится решающим фактором для успеха компаний в области транспортных услуг.

Таким образом, специалисты по транспортным услугам находятся на переднем крае динамичного и развивающегося сектора, и их роль в удовлетворении потребностей общества и бизнеса будет только возрастать. Успех в этой профессии требует постоянного развития, гибкости и готовности к вызовам современного мира.

Компетентностная модель выпускника (бакалавр IT management)

Лист регистрации изменений

Порядковый номер изменения	Раздел, пункт документа	Вид изменения (заменить, аннулировать, добавить)	Номер и дата извещения	Изменение внесено	
				Дата	Фамилия и инициалы, подпись, должность